

## Reklamaatiot

Jos havaitset virheitä tuotteissa, ilmoita asiasta mahdollisimman pian. Käsittelemme reklamaatioita vain tuotteista, joita ei ole asennettu, tai muuten käsitelty työmaalla. Voit myös toimittaa valokuvan tuotevirheestä alla olevaan sähköpostiin, otamme yhteyttä mahdollisimman pian ja sovimme jatkotoimista.

## Yhteydenotot

[myynti@puutoimi.fi](mailto:myynti@puutoimi.fi)

03 3142 4300

## Palautusoikeus

**Avaamattomat varastotuotteet** on mahdollista palauttaa kuittia vastaan. **Palautusoikeus** on 14 päivää ostopäivästä. Hyvitämme vain virheettömät tuotteet. Maksun palauttaminen on mahdollista käteisellä, kortilla tai tilisiirrolla. **II-laadun tuotteilla, tilaustuotteilla tai määrämittaan pätkityillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta.**

## Varastointi ja asennus

- **Noudata valmistajan asennusohjeita. Asennusohjeita saat myös myyjiltämme, valmistajan nettisivuilta ja <http://www.puutoimi.fi/materiaalipankki/asennusohjeet>**
- **Avaa puutavaraniiput vasta juuri ennen asennusta, jottei puutavara pääse vääntyilemään. Jos joudut käyttämään nipusta vain osan, laita käyttämättömien päälle painoa tai sido ne nipuksi. Tämä hillitsee vääntyilyä.\***

\*Koskee lähinnä kestopuutuotteita ym. järeämpää puutavaraa.

**Paneelituotteiden asennusohjeisiin kannattaa tutustua huolella.**

## Rakentavin terveisin

## Puutoimen väki

